

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### I. Informacje o nas

1. Sklep internetowy nejiro.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzony jest przez: Lubelskie Stowarzyszenie Fantastyki „Cytadela Syriusza”, ul. Lwowska 12, 20-128 Lublin, NIP: 7122612009, REGON: 431355904, Numer KRS: 0000012817, zwany dalej Sprzedawcą.
2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet.
3. Wszelkie informacje na temat Sklepu, zamówień, reklamacji, itp. można uzyskać pod adresem e-mail rezerwacje@nejiro.pl.
4. Wszystkie ceny na stronie Sklepu podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych produktów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby prowadzącego Sklep.

### II. Zamówienia i sposób ich realizacji

1. Zamówienia są przyjmowane przez stronę nejiro.pl, na której znajduje się formularz zamówienia.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient musi podać: swoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wybrany produkt, jak również adres zamieszkania celem dodatkowej weryfikacji przy odbiorze.
3. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje informację o jego przyjęciu na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia. W tej wiadomości znajdują się m.in.: numer zamówienia, liczba i cena zamówionych produktów, numer konta Sklepu.
4. Po złożeniu zamówienia Klient ma 7 dni na jego opłacenie przelewem na numer prowadzącego Sklep: 68 2030 0045 1110 0000 0278 9280. W tytule przelewu należy podać otrzymany e-mailem numer zamówienia. Numer zamówienia jest dowodem kupna produktów. W przypadku braku zapłaty za całe zamówienie zostaje ono anulowane.
5. W ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia i otrzymania numeru zamówienia Klient ma możliwość rezygnacji z zamówienia – poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mailowy Sklepu.
6. Zamówione produkty można odebrać wyłącznie podczas Nejiro 2017 odbywającego się w Lublinie w dniach 7-9 lipca 2017 roku, w miejscach wskazanych przez Organizatora festiwalu – na podstawie podanego numeru zamówienia oraz danych osobowych.
7. W przypadku chęci otrzymania faktury prosimy o podanie tej informacji w zamówieniu wraz z danymi do faktury.
8. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Zawarcie umowy sprzedaży między Klientem a Sklepem następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta zamówienia za pomocą formularza zamówień w Sklepie.

### III. Zwroty, odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Klient może odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w ciągu 14 dni od otrzymania numeru zamówienia.
2. Aby odstąpić od umowy, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres rezerwacje@nejiro.pl wraz z informacjami pozwalającymi na jednoznaczną identyfikację zamówienia (numer zamówienia oraz podane dane osobiste).
3. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep gwarantuje zwrot w ciągu 7 dni pełnej kwoty zamówienia. Zwrot płatności zostanie dokonany takim samym sposobem, w jaki została ona poniesiona.

### IV. Reklamacje

1. Wypełniając informacyjny obowiązek ustawowy, Sklep informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Klient jako konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w razie nie uznania reklamacji przez Sklep. Jednocześnie Sklep wyjaśnia, że skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter nieprzymuszony (dobrowolny). Sklep zastrzega, że poniższe zapisy Regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Sklepu do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i nie stanowią odgórnej zgody na udział w takim postępowaniu.

2. Decyzję o udziale przez Sklep w procedurze pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów Sklep podejmuje indywidualnie w stosunku do konkretnej sprawy. Zgodę lub jej brak Sklep wyraża w piśmie stanowiącym odpowiedź na reklamację Klienta.

3. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są między innymi pod następującymi adresami internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

A. [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php);

B. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

C. [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

4. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

A. a uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.

B. b uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sklepem.

C. c może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sklepem.

5. Sklep w razie sporu z Klientem może zaproponować również mediację lub skierowanie sprawy do sądu polubownego. W tym zakresie Klient decyduje, czy wyraża zgodę na mediację, czy też polubowne rozwiązanie sporu. Udział w takim postępowaniu nie jest dla stron obowiązkowy.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu zbierane są - zgodnie z wolą Klienta - w celu realizacji umowy sprzedaży oraz w celach zorganizowania festiwalu Nejiro 2017.

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [rezerwacje@nejiro.pl](mailto:rezerwacje@nejiro.pl).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie wymaganych w niniejszym Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są w języku polskim.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Klient ma prawo odstąpienia od umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.